



Des solutions à vos problèmes de connexion

Votre navigateur n'est pas, cela va de soi, infallible.

Vous pouvez donc rencontrer des difficultés de connexion.

Les problèmes rencontrés peuvent être variés et parfois, malheureusement, difficiles à résoudre. Au risque même de vous énerver.

Afin de prévenir toute saute d'humeur dommageable à votre PC, voici une liste des problèmes les plus fréquents et des conseils pour vous aider à les résoudre.

Pas à pas faites face à vos problèmes de connexion :

- 1 Vérifiez l'exactitude des données de connexion à votre provider Internet. Dans le poste de travail, ouvrez Accès réseau à distance. Puis affichez les propriétés de la connexion défectueuse. Comparez ces données avec celles fournies par le prestataire Internet. Même une faute de frappe suffit à faire capoter votre connexion.
- 2 Contrôlez tous les câbles nécessaires à votre connexion : le câble du téléphone, celui du modem, Votre modem est-il branché sur le bon port de votre PC ? ...
- 3 En dépit d'une connexion établie, vous ne parvenez pas à contacter votre provider. Dans ce cas vérifiez les informations d'accès (mot de passe, nom d'utilisateur...) car une faute de frappe a pu se glisser. Si le problème persiste, contactez votre provider.
- 4 A l'écran s'affiche numéro occupé. Deux alternatives : soit il s'agit d'une erreur dans votre préfixe régional et dans ce cas, vérifiez votre numéro d'accès. Soit le nœud d'accès au service de votre provider est surchargé d'appels. Dans cas, essayez ultérieurement.